



エアポートバス 東京・成田

## よくあるご質問

最新の運行状況はエアポートバス東京・成田 ホームページ内「時刻表」をご確認ください。



### 荷物について

- Q. スーツケースは、いくつ持ち込めますか？
- A. トランクにお預かり可能な手荷物は原則1名様につきスーツケース1つ程度までです。ご協力をお願い申し上げます。
- Q. 持ち込み、預かりができない荷物はありますか？
- A. 自転車（折りたたみを含む）、スキー、スノーボード、サーフボード、ゴルフバック、大型楽器、段ボールなどや、運送約款で持ち込みを禁止している物品は、持ち込み、お預かりともにお断りしております。



### 予約について

当面の間、予約受付は中止しております。  
 全便ご予約が不要な自由席便で運行しておりますので、東京駅・都内各バス停からご乗車のお客様は直接バス乗り場へ、成田空港からのご乗車のお客様は乗車券販売カウンターへお越しください。  
 （東京駅から「現金」「クレジットカード」でご乗車頂く際は、乗車前に「JR高速バスきっぷ売り場」で乗車券を購入してからバス停までお越しください。窓口営業時間外の東京駅5：00発～6：00発の各便については、現金でご利用のお客様も直接乗り場にお越しください。）

- Q. 予約したいのですが…
- A. 現在、予約を承っておりません。



### 発売・発行済みの乗車券・回数券類について

- Q. 東京シャトルの回数券や、THEアクセス成田の回数券は、使用/払い戻しできますか。
- A. 発売済み回数券の使用および払い戻し期間は終了いたしました。



## 各種割引について

- Q. 各種割引はありますか？
- A. 身体障害者割引、児童福祉法適用者割引、知的障害者割引、精神障害者割引を適用します。手帳の交付を受けているご本人と、介護人の方1名の運賃が半額になります。ただし、他の割引と重複した割引は適用いたしません。



## 成田空港発の乗車方法について

- Q. 何時のバスから乗車券を買えますか？
- A. 成田空港第3ターミナル発7：30～22：45の便までは乗車券カウンターで時間指定の乗車券をご購入下さい。上記以外の時間帯に発車するバスはバス車内で直接運賃をお支払い下さい。
- Q. 成田空港カウンターは現金以外の手段で乗車券を購入できますか？
- A. 現金以外に交通系ICカード、クレジットカード、銀聯カード、QRコード（アリペイ、wechatペイ）決済がご利用頂けます。



## 東京駅発の乗車方法について

- Q. 東京駅のJRバスきっぷうりばの営業時間を教えてください。
- A. 通常営業時間は6：00～24：00となっております。



## その他

- Q. LCCの飛行機を利用します。時刻表通りの時間に着きますか？
- A. 途中の道路状況により、遅れる場合がございます。  
お時間に余裕を持ったご利用をお願いいたします。
- Q. バスにトイレはついてますか？
- A. トイレ付車両で運行いたします。  
車両点検等の都合によりトイレのない車両で運行する場合があります。