



エアポートバス 東京・成田

よくあるご質問

荷物について

Q. スーツケースは、いくつ持ち込めますか？

A. トランクにお預かり可能な手荷物は原則1名様につきスーツケース（3辺の合計が158cm以内(総外寸)）1つ程度までです。ご協力をお願い申し上げます。

Q. 持ち込み、預かりができない荷物はありますか？

A. 自転車（折りたたみを含む）、スキー、スノーボード、サーフボード、ゴルフバック、大型楽器、段ボールなどや、運送約款で持ち込みを禁止している物品は、持ち込み、お預かりともにお断りしております。

予約について

Q. 予約のキャンセルは、いつまでできますか？

A. 予約便の始発バス停発車時刻の1時間前まで可能です。

Q. 予約・決済をしたのですが、確認メールが届きません。

A. 迷惑メールフォルダに受信してしまう場合もございますので、念のためご確認下さい。（特に、フリーメールを使っている場合、迷惑メールに分類されるケースが見うけられます。）

Q. 電話で予約したいのですが…

A. 電話では、予約を承っておりません。

Q. 予約のキャンセルはどこで行えますか？

A. ご予約をされたサイトによって方法が異なります。

2020/01/31 までにウェルネットでご予約されたお客様

<https://www.bus-con.info/refund/>

画面の案内に従い返金手続きを行ってください。

高速バスネットでご予約されたお客様

<https://www.kousokubus.net/BusRsv/ja/>

お支払い方法により払戻手順が異なります。詳細は高速バスネットの「よくある質問」をご確認願います。

また、キャンセルには所定の手数料が必要です。詳細はご予約されたサイトをご確認ください。

Q. 銀座駅発のバスを予約したいのですが…

A. 申し訳ございませんが、下記の便はご予約を承っておりません。

・成田空港行の自由席便

(東京駅八重洲南口、鍛冶橋駐車場を出発する座席指定の予約便以外)

(成田空港近隣ホテル行の便)

・成田空港を出発する便

※予約をされていても、銀座駅、東雲イオン前、東雲車庫、大江戸温泉から乗車する振替は行いませんので、予めご了承ください。

発売・発行済みの乗車券・回数券類について

Q. 東京シャトルの回数券や、THE アクセス成田の回数券は、2020年3月31日まで使えるはずでしたが…

A. 東京シャトルの回数券、THE アクセス成田の回数券は、統合後の「エアポートバス 東京・成田」で、2020年3月31日まで利用可能です。ただし、成田空港発のバスをご利用の際は、チケットカウンターで乗車便の指定を受けてください。

Q. 東京シャトルの回数券や、THE アクセス成田の回数券が、余ってしまいました。払い戻しをしてもらえるのですか？

A. 回数券がご利用いただけなくなる2020年4月1日以降、2020年9月30日まで、東京駅JR高速バスきっぷうりば・窓口、成田空港のバスチケットカウンターにて、無手数料払い戻しをいたします。(京成高速バスラウンジでは、東京シャトルの回数券のみ払い戻します。)

Q. 回数券の払戻の計算式を教えてください。

A. 【東京シャトルの50枚綴り回数券を4/1以降に払い戻す場合】

発売額(42,800円) × (1,000円×残り枚数) / (1,000円×50枚) = 払戻額
※1円単位は四捨五入

【THE アクセス成田の11枚綴り回数券を4/1以降に払い戻す場合】

発売額(10,000円) × (1,000円×残り枚数) / (1,000円×11枚) = 払戻額
※1円単位は四捨五入

なお、上記2つの回数券について、通用期間内の払戻しは「発売額 - (使用済み枚数×1,000円)」で計算し、所定の払戻手数料を申し受けますので予めご了承下さい。

Q. JALマイレージバンクのご利用クーポンや、JREポイントのTHEアクセス成田利用券は、使えなくなってしまうのですか？

A. これらのクーポンや利用券は、券面の有効期限まで、統合後の「エアポートバス 東京・成田」で、ご利用可能です。

各種割引について

Q. 統合後の割引は、どうなりますか？

A. 身体障害者割引、児童福祉法適用者割引、知的障害者割引、精神障害者割引を適用します。手帳の交付を受けているご本人と、介護人の方1名の運賃が半額になります。ただし、他の割引と重複した割引は適用いたしません。

Q. 障害者割引を受ける場合、予約はできますか？

A. 高速バスネットに会員登録することで、WEB予約ができます。JRバス関東のホームページにある「きっぷのご予約・ご購入」から、会員登録におすすみください。
※割引運賃でWEB予約の場合、バス乗車時に障害者手帳をご呈示ください。

ご不明な点は、恐れ入りますが、下記にお問い合わせください。

JRバス関東高速バス案内センター 電話 03-3844-1950
(10:00~18:00)

Q. 車いすのまま乗れる便があるようですが…

A. 以下の便は車椅子のままバス車内へご乗車頂けるバリアフリー対応便でございます。ご利用席数に限りがございますので、下記によりご予約をお願いいたします。

なお、ご案内に時間がかかる場合があります。ご利用にあたっては、発車時刻の15分前までに、のりばにお越しくださいますようお願いいたします。

また、車いす対応座席が満席の場合はご利用をお断りすることがありますので予めご了承ください。

法定点検により毎月7日は一般型の高速バスで運行いたします。また、緊急点検等により一般型の高速バスで運行することもございますので予めご了承ください。

運行会社の過失によらない施設利用中の事故、紛争および器物の破損等については、一切責任を負いかねます。

バリアフリー対応便時刻

【鍛冶橋駐車場発】	9:50・14:50
【東京駅発】	10:00・15:00
【成田空港第3ターミナル発】	13:00
【成田空港第2ターミナル北発】	13:05
【成田空港第3ターミナル南発】	13:10

(予約のご案内)

上記時間のご利用日前日の17:00までに京成バス(株)新習志野高速営業所(047-470-6072)へご連絡の上、ご予約下さい。なお、お支払いは当日バスの車内で承ります。

Q. シャトル&サブウェイパスは継続されますか？

A. シャトル&サブウェイパスは2020年1月31日をもって販売終了となります。

Q. 大江戸温泉物語の入館料割引は継続されますか？

A. サービス内容が一部変更となります。

● (大江戸温泉物語から成田空港へ向かわれる場合)

ご乗車前に入館が割引対象外となってしまいますが、次回の入館料が割引となるクーポン券をバス車内でお配りいたしますので乗務員へお声がけ下さい。

● (成田空港から大江戸温泉物語へ向かわれる場合)

乗車券の領収書を入館時にご提示いただくことで割引料金でご入館頂けます。

成田空港発の乗車方法について

Q. 何時のバスから乗車券を買えますか？

A. 成田空港発 7:00～23:05 までの便は乗車券カウンターで時間指定の乗車券をご購入下さい。上記以外の時間帯に発車するバスはバス車内で直接運賃をお支払い下さい。

Q. 成田空港カウンターは現金以外の手段で乗車券を購入できますか？

A. 現金以外に交通系 IC カード、クレジットカード、銀聯カード、QR コード（アリペイ、wechat ペイ）決済がご利用頂けます。

なお、第 3 ターミナルの乗り場にある券売機の決済手段は現金のみですので予めご注意ください。

東京駅発の乗車方法について

Q. 東京駅の JR バスきっぷうりばの営業時間を教えてください。

A. 6:00～24:30の間、営業しております。

Q. 京成高速バスラウンジは、無くなってしまおうのですか？

A. 引き続き京成バス高速ラウンジをご利用いただけます。ただし、ラウンジでの予約は承っておりません。

その他

Q. LCC の飛行機を利用します。時刻表通りの時間に着きますか？

A. 途中の道路状況により、遅れる場合がございます。お時間に余裕を持ったご利用をお願いいたします。

Q. バスにトイレはついていますか？

A. 一部の車両にはトイレの設備がございません。時刻表にてご確認ください。