



エアポートバス 東京・成田

## 常見問題

受Covid-19的影響，發生了“提前預約中止”、“一部分停運”、“售票處等營業時間的變更”等情況。最新的运行状况请确认“时刻表”。



### 關於行李

- Q. 可以攜帶多少個行李箱上車？  
A. 一名乘客限攜帶一件託運行李(行李大小三邊合計不超過 158 公分)。我們請求你的合作。
- Q. 禁止攜帶或不得託運之行李有颯些？  
A. 自行車（包括折疊型）、滑雪板、衝浪板、高爾夫包、大型樂器、紙箱等運輸條件禁止攜帶的物品一律禁止攜帶。



### 關於預約

- Q. 是否接受電話預約？  
A. 本公司並沒有接受電話預約。
- Q. 請問如何預定從銀座車站出發的班次？  
A. 對不起。以下班機不接受預約。

- ・往成田機場之自由座班次  
(除了從東京車站、鍛冶橋停車場出發之指定座位班次)  
(往成田機場周邊飯店班次)
  - ・從成田機場出發之班次
- ※預定之後並無法從中途停靠站(銀座車站、東雲 AEON、東雲 車庫) 上車。

- Q. 預定完之後並沒有收到確認信。  
A. 請確認是否被分類至餽饋信件夾。  
若使用免費信件軟體， 確認信被分類至餽饋信件的可能性極高。



## 關於搭乘成田機場發車之班次

- Q. 關於搭乘成田機場發車之班次
- A. 从成田机场第3航站楼7点30分到22点45分的航班请在售票处购买指定时间的票。  
其他時間段發車的巴士請在公車上直接支付費用。
- Q. 成田機場售票處是否能以現金以外的方式支付？
- A. 其他可接受的支付方式有IC卡、信用卡、銀聯卡、二維碼（支付寶、微信支付）。



## 關於東京車站發車的乘車事項

- Q. JR 東京車站的售票處的營業時間為何？
- A. 營業時間為6:00~24:30  
為了防止COVID-19感染擴大，一段時間內營業時間是上午6點到凌晨0點。請注意。



## 其他

- Q. 因搭乘的是廉航航班，巴士是否會依照表定時間抵達？
- A. 抵達時間將因交通狀況不同而有所變動。  
建議旅客預留充分時間，提早抵達機場。
- Q. 車上是否有洗手間？
- A. 它將由帶有廁所的車輛操作。由於車輛檢查，它可能由沒有廁所的車輛操作。