



常見問題

關於行李

Q. 可攜帶幾個行李箱？

A. 一名乘客限攜帶一件託運 行李(行李大小三邊合計不超過 158 公分)。

Q. 禁止攜帶或不得託運之行李有哪些？

A. 自行車、滑雪板、衝浪板、高爾夫球具、大型樂器、紙箱及超過乘客人數之

行李箱等因運輸條款皆禁止攜帶乘車及託運。

關於預約

Q. 若要取消預定，截止時間為何？

A. 起始站發車前一小時。

Q. 預定完之後並沒有收到確認信。

A. 請確認是否被分類至垃圾信件夾。若使用免費信件軟體，確認信被分類至垃圾信件的 可能性極高。

Q. 是否接受電話預約？

A. 本公司並沒有接受電話預約。

Q. 要如何取消預約?

A. 可以通過以下URL進行操作。

<https://www.kousokubus.net/BusRsv/ja/>

退款程序將因付款上有所不同而異。詳情請至下列網址的常見問題 詢。

另外，退款程序將會有手續費產生，詳情請至官方網站確認。

Q. 請問如何預定從銀座車站出發的班次?

A. 下列班次皆無接受訂位。

- 往成田機場之自由座班次
(除了從東京車站、鍛冶橋停車場出發之指定座位班次)
(往成田機場周邊飯店班次)
- 從成田機場出發之班次

※預定之後並無法從中途停靠站(銀座車站、東雲 AEON、東雲車庫、大江戶溫泉) 上車。

關於搭乘成田機場發車之班次

Q. 可提前購票的班次有哪些?

A. 7:00~23:05 從成田機場發車的班次可於售票處購買欲搭乘之班次的票券。

上述時間以外的班次請直接於搭乘時付費購票。

Q. 成田機場售票處是否能以現金以外的方式支付?

A. 現金以外可使用交通 IC 卡、信用卡、銀聯卡、QR 圖碼(支付寶、Wechat pay)。

但是第三航廈的自動售票機只接受現金支付，請留意。

關於東京車站發車的乘車事項

Q. JR 東京車站的售票處的營業時間為何？

A. 營業時間為6:00~24:30

Q. 京成高速巴士票務站是否還會繼續營業？

A. 2020年4月30日京成巴士高速巴士休息室關門了。
感謝您自營業開始以來多年的惠顧。

Q. 因搭乘的是廉航航班，巴士是否會依照表定時間抵達？

A. 抵達時間將因交通狀況不同而有所變動。建議旅客預留充分時間，提早抵達機場。

Q. 車上是否有洗手間？

A. 一部分巴士並沒有洗手間，請旅客自行確認時刻表上所運行之巴士是否有洗手間。