



## 자주 묻는 질문

### 수화물에 대해서

Q . 캐리어는 몇 개까지 들고 탈 수 있나요?

A . 화물칸에맡기실수있는짐은원칙상 1 인당캐리어 1 개(세변의합이 158cm 이내)

정도입니다.

Q . 들고 타거나 맡길 수 없는 짐도 있나요?

A . 자전거(접이식 포함), 스키, 스노보드, 서프보드, 골프가방, 대형 악기, 박스 등

운송규약으로 금지 되어있는 물품은 차량 내 반입이 어렵습니다.

### 예약에 대해서

Q . 예약 취소는 언제까지 가능한가요?

A . 버스가 최초 출발지를 출발하기 1 시간 전까지 가능합니다.

Q . 예약과 결제를 끝냈는데 확인 메일이 오지 않았어요.

A . 스팸메일로 분류되었을 수 있으니 만일을 위해 다시 한번 확인해주세요. 특히

야후, 지메일,

아웃룩 등 무료 이메일 주소를 이용하고 계신다면 스팸메일로 처리되는 경우가

많습니다.

Q . 전화로는 예약이 안되나요?

A . 현재 전화 예약은 받고 있지 않습니다.

Q . 예약 취소는 어디서 하면 되나요?

A . 아래의 URL에서 조작할 수 있습니다.

<https://www.kousokubus.net/BusRsv/ja/>

결제 방법에 따라환불 절차가 달라집니다.

예약하신 사이트에 따라 방법이 다릅니다.

Q . 긴자역에서 출발하는 버스를 예약하고 싶어요.

A . 아래의 버스는 예약을 받고 있지 않습니다.

·나리타공항 방향 자유석 버스

( 도쿄역 야에스 남쪽 출구, 카지바시 주차장에서 출발하는 지정좌 석제 버스 제외 )

( 나리타공항 주변 호텔 방향 버스 포함 )

·나리타공항을 출발하는 버스

※ 예 약 과 는 관계 없이 긴자역, 시노노메 이온몰 앞, 시노노메 차고, 오오에도

온천에서 탑승하는 대체 운행은 실시하고 있지 않습니다.

나리타공항 출발편의 승차 방법에 대해서

Q . 승차권 구입이 가능한 버스는 몇 시부터 운행하나요?

A . 나리타공항 승차권 판매소에서는 오전 7 시부터 오후 11 시 5 분 출발편까지의 티켓을 구매하실 수 있습니다. 그 외 시간대의 버스는 승차 시에 결제하실 수 있습니다.

Q . 공항 내 승차권 판매소에서 현금 이외에도 사용할 수 있는 결제 수단이 있나요?

A . 현금 이외에는 교통카드, 신용카드, 유니언페이, QR 코드(알리페이, 위챗페이)로도 결제가 가능합니다. 제 3 터미널에 설치된 티켓 자동판매기에서는 현금 결제만 가능하니 주의해주세요.

### 도쿄역 출발편의 승차 방법에 대해서

Q . 도쿄역의 JR 버스 매표소의 영업시간을 알려주세요.

A . 오전 6 시부터 익일 오전 0 시 30 분까지입니다.

Q . 케이세이 고속버스 라운지는 없어나요?

A . 케이세이 버스 고속 라운지는 2020년 4월 30일부로 문을 닫았습니다.고객님께서는 영업 개시 이래 오랜 기간 동안 사랑해주셔서 대단히 감사합니다.

### 그외

Q . 저가 항공사의 비행편을 이용하는데 시간표대로 도착하나요?

A . 교통 상황에 따라 늦어질 수 있습니다. 시간에 여유를 두고 이용해주시기

바랍니다.

Q . 버스 안에 화장실이 있나요?

A . 일부 화장실이 없는 차량도 있습니다. 시간표에서 화장실 설치 여부를  
확인하세요.