AIRPORT BUS TYO-NRT
エアポートバス東京・成田

자주 묻는 질문

최신 운행 상황은 에어포트 버스 도쿄 나리타 홈페이지 내 '시간표'를 확인하시기 바랍니다.

수화물에 대해서

Q. 캐리어는 몇 개까지 들고 탈 수 있나요?
A. 화물칸에맡기실수있는짐은원칙상 1 인당캐리어 1 개(세변의합이 158cm 이내) 정도입니다.
Q. 들고 타거나 맡길 수 없는 짐도 있나요?
A. 자전거(접이식 포함), 스키, 스노보드, 서프보드, 골프가방, 대형 악기, 박스 등 운송규약으로 금지 되어있는 물품은 차량 내 반입이 어렵습니다

예약에 대해서

Q. 전화로는 예약이 안되나요?
A. 현재 전화 예약은 받고 있지 않습니다.

Q. 긴자역에서 출발하는 버스를 예약하고 싶어요.
A. 아래의 버스는 예약을 받고 있지 않습니다.

당분간 예약 접수는 중지하고 있습니다.
전편 예약이 불필요한 자유석편으로 운행하고 있으므로 도쿄역·도내 각 버스정류장에서 승차하시는 고객께서는 직접 버스승강장으로, 나리타공항에서 승차하시는 고객께서는 승차권 판매 카운터로

오시면 됩니다.
(도쿄역에서 '현금', '신용카드'로 승차하실 때는 승차 전에 'JR고속버스 승차권 매장'에서 승차권을구입한 후 버스 정류장까지 와 주십시오.창구영업시간외 도쿄역 5:00발~6:00발 각편에 대해서는 현금으로 이용하시는 고객님도 직접 승강장으로 와주시기 바랍니다.)

Q. 예약과 결제를 끝냈는데 확인 메일이 오지 않았어요.
A. 스팸메일로 분류되었을 수 있으니 만일을 위해 다시 한번 확인해주세요. 특히 야후, 지메일,

아웃룩 등 무료 이메일 주소를 이용하고 계신다면 스팸메일로 처리되는 경우가 많습니다.

나리타공항 출발편의 승차 방법에 대해서

Q. 몇 시부터 승차권을 살 수 있습니까?
A. 나리타 공항 제3 터미널 출발 7:30 ~ 22:45 편은 승차권 카운터에서 시간 지정 승차권을 구입하십시오.그 외의 시간대에 출발하는 버스는 버스 차내에서 직접 운임을 지불해 주십시오.

Q. 공항 내 승차권 판매소에서 현금 이외에도 사용할 수 있는 결제 수단이 있나요?
A 현금 이외에는 교통카드, 신용카드, 유니언페이, QR 코드(알리페이, 위챗페이)로도 결제가 가능합니다.

도쿄역에서 타는 방법에 대해

Q. 도쿄역의 JR 버스 매표소의 영업시간을 알려주세요.
A. 정상영업시간은 6:00~24:00입니다.

그외

Q. 저가 항공사의 비행기를 이용합니다.버스는 시간표대로 운행합니까?
A. 교통 상황에 따라 늦어질 수 있습니다. 시간에 여유를 두고 이용해주시기 바랍니다.

Q. 버스 안에 화장실이 있나요?
A. 화장실이 딸린 차로 운행합니다.
차량 검사 등의 사정에 의해 화장실이 없는 차량으로 운행을 하는 경우가 있습니다.