



エアポートバス 東京・成田

常见问题

最新的运行状况请确认机场巴士东京·成田主页内的“时刻表”。



关于行李

- Q. 可以携带多少个行李箱上车？
A. 原则上，每名乘客可以在巴士行李舱中存放一件行李(三边 总和为158cm 以内 (总外部尺寸)。我们请求你的合作。
- Q. 有无法携带或存放的行李吗？
A. 自行车(包括折叠形)，雪橇，滑雪板，冲浪板，高尔夫球袋，大型乐器，瓦楞纸箱和其他运载条款下禁止携带的物品都一切禁止携带和存放。



关于预约

- Q. 我想通过电话预约...
A. 我们不接受电话预约。
- Q. 我想预约由银座站出发的巴士...
A. 很抱歉，我们不接受下列班次的预约。

目前预约受理已经中止。

因为所有航班都是不需要预约的自由席航班，所以从东京站、东京都内各巴士站上车的客人请直接到巴士站，从成田机场上车的客人请到车票销售柜台。从东京站乘坐“现金”“信用卡”时，请在乘车前在“JR高速巴士售票处”购买车票后再到公交车站。窗口营业时间以外的东京站5:00出发~6:00出发的各航班，用现金使用的客人也请直接到乘车点。

- Q. 我已经预订并付款，但是我没有收到确认电子邮件。
A. 邮件有可能传送到垃圾邮件箱，请查看您的垃圾邮件。
(特别是使用免费电子邮件的情况下，则更有可能被归类为垃圾邮件。)



关于从成田机场站出发的乘车方法

Q. 几点开始可以买票？

A. 从成田机场第3航站楼7点30分到22点45分的航班请在售票处购买指定时间的票。
其他时间段发车的巴士请在公交上直接支付费用。

Q. 成田机场柜台可以以现金以外的方式购买车票吗？

A. 除了现金，乘客可以使用交通 IC 卡、信用卡，银联卡， 二维码(支付宝，微信支付) 付款。



关于从东京站出发的乘车方法

Q. 请告诉我东京站的 JR 巴士售票处的营业时间。

A. 通常营业时间是6:00~24:00



其他

Q. 我将会乘坐廉价航空。巴士是否会按照时间表准时到达？

A. 巴士有可能会因为当时的交通情况而迟到。请预留充裕的时间。

Q. 巴士上有洗手间吗？

A. 它将由带有厕所的车辆操作。由于车辆检查，它可能由没有厕所的车辆操作。