



2020.6.12 Ver.1.3

常见问题

关于行李

Q. 可以携带多少个行李箱上车？

A. 原则上，每名乘客可以在巴士行李舱中存放一件行李(三边总和为158cm 以内(总外部尺寸)。感谢您的合作。

Q. 有无法携带或存放的行李吗？

A. 自行车(包括折叠形),雪橇,滑雪板,冲浪板,高尔夫球袋,大型乐器,瓦楞纸箱和其他运载条款下禁止携带的物品都一切禁止携带和存放。

关于预约

Q. 直到什么时候我取消预约？

A. 您可以在您的航班的第一个巴士站发车时间前一小时内进行预约。

Q. 我已经预订并付款，但是我没有收到确认电子邮件。

A. 邮件有可能传送到垃圾邮件箱，请查看您的垃圾邮件。(特别是使用免费电子邮件的情况下，则更有可能被归类为垃圾邮件。)

Q. 我想通过电话预约...

A. 我们不接受电话预约。

Q. 我在哪里可以取消预约？

A. 可以通过以下URL进行操作。

<https://www.kousokubus.net/BusRsv/ja/>

退款程序因付款方式而异。

详细请查看高速巴士网页上的「常见问题」页面。

另外，取消预约将被收取一定的手续费。详细请查看预约的网站。

Q. 我想预约由银座站出发的巴士...

A. 很抱歉，我们不接受下列班次的预约。

- 前往成田机场的自由席班次 (从东京站八重洲南出口、锻冶桥停车场出发的指定座位的预约班次除外) (前往成田机场附近的酒店方向的班次)

- 从成田机场出发的班次 ※请注意，即使您已预约，您也不能更改至在银座站，东云 AEON(永旺)前，东云车库或大江户温泉物语上车。

关于从成田机场站出发的乘车方法

Q. 什么时候的巴士可以购买车票？

A. 从成田机场出发的班次，从早上七点至晚上十一点零五分，请在售票处柜台购买指定

时间的车票。至于在其他时间出发的巴士，请直接在巴士内支付车费。

Q. 成田机场柜台可以以现金以外的方式购买车票吗？

A. 除了现金，乘客可以使用交通 IC 卡、信用卡，银联卡，二维码(支付宝，微信支付) 付款。请注意 3号航站楼乘车处的自动售票机只接受现金。

关于从东京站出发的乘车方法

Q. 请告诉我东京站的 JR 巴士售票处的营业时间。

A. 营业时间为早上 6点至凌晨 12点30分。

Q. 京成高速巴士休息室会没了吗？

A. 2020年4月30日京成巴士高速巴士休息室关门了。感谢您自营业开始以来多年的惠顾。

其他

Q. 我将会乘坐廉航。巴士是否会按照时间表准时到达？

A. 巴士有可能会因为当时的交通情况而迟到。请预留充裕的时间。

Q. 巴士上有洗手间吗？

A. 一部分的车辆并没有配备洗手间。请在时间表上确认。