



エアポートバス 東京・成田

よくあるご質問

新型コロナウイルスの影響等を鑑み、「事前予約の中止」「一部系統の運休」「チケットカウンター等営業時間の変更」等が発生いたします。

最新の運行状況はエアポートバス東京・成田 ホームページ内「時刻表」をご確認ください。



荷物について

- Q. スーツケースは、いくつ持ち込めますか？
- A. トランクにお預かり可能な手荷物は原則1名様につきスーツケース1つ程度までです。ご協力をお願い申し上げます。
- Q. 持ち込み、預かりができない荷物はありますか？
- A. 自転車（折りたたみを含む）、スキー、スノーボード、サーフボード、ゴルフバック、大型楽器、段ボールなどや、運送約款で持ち込みを禁止している物品は、持ち込み、お預かりともにお断りしております。



予約について

- Q. 電話で予約したいのですが…
- A. 電話では、予約を承っておりません。
- Q. 銀座駅発のバスを予約したいのですが…
- A. 申し訳ございませんが、下記の便はご予約を承っておりません。

・成田空港行の自由席便
(東京駅八重洲南口、鍛冶橋駐車場を出発する座席指定の予約便以外)
(成田空港近隣ホテル行の便)

・成田空港を出発する便

※予約をされていても、銀座駅、東雲イオン前、東雲車庫から乗車する振替は行いませんので、予めご了承ください。

- Q. 予約をしたのですが、確認メールが届きません。
- A. 迷惑メールフォルダに受信してしまう場合もございますので、念のためご確認下さい。(特に、フリーメールを使っている場合、迷惑メールに分類されるケースが見うけられます。)

- Q. 予約に関して、よくある質問には書いていないことで、質問があるのですが…
A. 恐れ入りますが、下記にお問い合わせをお願いいたします。

- 会員登録をして予約された方
JRバス関東高速バス案内センター
電話 0570-048905 (10:00~18:00)
- 会員登録をしないで予約された方
ウェルネットコールセンター
電話 011-809-3300



発売・発行済みの乗車券・回数券類について

- Q. 東京シャトルの回数券や、THEアクセス成田の回数券は、使用/払い戻しできますか。
A. 発売済み回数券の使用および払い戻し期間は終了いたしました。
- Q. JALマイレージバンクのご利用クーポンや、JREポイントのTHEアクセス成田利用券は、使えなくなってしまうのですか？
A. これらのクーポンや利用券は、統合後の「エアポートバス 東京・成田」で、券面の有効期限までご利用可能です。



各種割引について

- Q. 各種割引はありますか？
A. 身体障害者割引、児童福祉法適用者割引、知的障害者割引、精神障害者割引を適用します。手帳の交付を受けているご本人と、介護人の方1名の運賃が半額になります。ただし、他の割引と重複した割引は適用いたしません。
- Q. 障害者割引を受ける場合、予約はできますか？
A. 高速バスネットに会員登録することで、WEB予約ができます。
JRバス関東のホームページにある「きっぷのご予約・ご購入」から会員登録におすすみください。
※割引運賃でWEB予約の場合、バス乗車時に障害者手帳をご呈示ください。
ご不明な点は、恐れ入りますが、下記にお問い合わせください。
JRバス関東高速バス案内センター
電話 0570-048905 (10:00~18:00)
- Q. 車いすのまま乗れる便があるようですが…
A. 以下の便は車椅子のままバス車内へご乗車頂けるバリアフリー対応便でございます。ご利用席数に限りがございますので、下記によりご予約をお願いいたします。
なお、ご案内に時間がかかる場合があります。ご利用にあたっては、発車時刻の15分前までに、乗り場にお越しくださいますようお願いいたします。
また、車いす対応座席が満席の場合はご利用をお断りすることがありますので予めご了承下さい。

法定点検により毎月7日は一般型の高速バスで運行いたします。
また、緊急点検等により一般型の高速バスで運行することもございますので予めご了承ください。
運行会社の過失によらない施設利用中の事故、紛争および器物の破損等については、
一切責任を負いかねます。

バリアフリー対応便時刻

乗り場	発車時間	
鍛冶橋駐車場発	09：50	14：50
東京駅発	10：00	15：00
成田空港第3ターミナル発	13：00	
成田空港第2ターミナル北発	13：05	
成田空港第3ターミナル南発	13：10	

※最新の運行状況はエアポートバス東京・成田 ホームページ内「時刻表」をご確認ください。

車いすのままご利用の場合の予約のご案内

上記時間のご利用日前日の17：00までに京成バス(株)新習志野高速営業所へご連絡の上、ご予約下さい。

なお、お支払いは当日バスの車内で承ります。

連絡先：047-470-6072

Q. シャトル&サブウェイパスは継続されますか？

A. シャトル&サブウェイパスは2020年1月31日をもって販売終了いたしました。



成田空港発の乗車方法について

Q. 何時のバスから乗車券を買えますか？

A. 成田空港第3ターミナル発9：20～21：45の便までは乗車券カウンターで時間指定の乗車券をご購入下さい。上記以外の時間帯に発車するバスはバス車内で直接運賃をお支払い下さい。

(カウンター営業時間…9：00～22：00)

Q. 成田空港カウンターは現金以外の手段で乗車券を購入できますか？

A. 現金以外に交通系ICカード、クレジットカード、銀聯カード、QRコード（アリペイ、wechatペイ）決済がご利用頂けます。

なお、第3ターミナルの乗り場にある券売機の決済手段は現金のみですので予めご注意ください。



東京駅発の乗車方法について

- Q. 東京駅のJRバスきっぷうりばの営業時間を教えてください。
- A. 通常営業時間は6：00～24：30となっております。
※コロナウィルス感染拡大防止のため、当面の間、営業時間は6：00～24：00となっております。ご注意ください。



その他

- Q. LCCの飛行機を利用します。時刻表通りの時間に着きますか？
- A. 途中の道路状況により、遅れる場合がございます。
お時間に余裕を持ったご利用をお願いいたします。
- Q. バスにトイレはついてますか？
- A. トイレ付車両で運行いたします。
車両点検等の都合によりトイレのない車両で運行する場合があります。